REQUERIMENTO N.º 36/2023

CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO BONITO
Protocolo nº 227 /2023
Recebido em 03/05/2023
Às 09:12 por Vivian C.

Excelentíssimo Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

R E Q U E I R O, nos termos regimentais, depois de ouvido o Egrégio Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Antonio Carlos Caregaro, Prefeito do Município de Ribeirão Bonito, solicitando a remessa das seguintes informações e documentos, com observância do prazo previsto na Lei Orgânica do Município:

Requeiro manifestação conjunta do Chefe do Poder Executivo Municipal e do setor competente da Municipalidade no sentido de encaminhar cronograma para a implantação dos canais de atendimento da Ouvidoria do Município de Ribeirão Bonito e dos contatos telefônicos específicos dos setores da Prefeitura que mantêm serviços de plantão, ou, em caso de não haver cronograma estabelecido, informar prazo máximo para a criação dos referidos canais de atendimento à população.

JUSTIFICATIVA

Pretende-se, através do presente instrumento, que o Chefe do Poder Executivo Municipal e o Diretor da pasta correspondente deem ciência sobre o cronograma e planejamento para a implantação dos canais de atendimento da Ouvidoria e dos setores que mantêm o regime de plantão fora do horário de expediente da Prefeitura, ou, não havendo cronograma definido, informem prazo máximo para a sua implantação.

Faz-se necessário que seja atribuído número telefônico específico de plantão para dar mais agilidade à atuação dos setores que prestam atendimento em situações de emergência fora do horário de expediente da Prefeitura, como a Defesa Civil Municipal, Setor de Água e Esgoto, entre outros. Outrossim, faz-se premente a implantação dos canais de atendimento da Ouvidoria do Município de Ribeirão Bonito para que o cidadão utilize desse meio em casos de denúncias ou solicitações ao poder público, propiciando, dessa forma, uma ferramenta à disposição da população de modo a inseri-la como agente participativo no exercício da fiscalização de irregularidades ou reivindicações de serviços públicos.

Isto posto, após ouvido o douto e soberano Plenário, solicito a prestação das informações e documentos requeridos.

Câmara Municipal de Ribeirão Bonito, 28 de abril de 2023.

Armando Luís Lombardo Simões (Armandinho)
Vereador